Société Protestante
des Amis des Pauvres (SPAP)

EHPAD Lumière et Paix

Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes



Projet d'établissement 2024 - 2029

Synthèse du projet

Brève présentation de l'EHPAD

L'association gestionnaire

Société Protestante des Amis des Pauvres (SPAP)

- Créée en 1847 pour intervenir en faveur des indigents de la ville de Nîmes et de sa périphérie
- 1972 : création de la MECS et de l'EHPAD Lumière et Paix
- 2008 : création d'une pension de famille Lumière et Vie
- 2018 : ouverture d'un service d'accompagnement pour mineurs étrangers (MNA)

Les valeurs de l'association

Responsabilité
Humanisme
Tolérance
Bientraitance
Respect
Citoyenneté
Laïcité

Objectifs et objet social

La SPAP a comme objectif d'offrir à des personnes fragilisées par leur situation familiale, économique ou par leur âge, un lieu de vie, d'écoute, d'accompagnement, de soutien matériel, d'insertion professionnelle, de formation.

Dispositifs gérés

Afin de répondre à ses finalités, l'association gère des dispositifs servant son objet social en trois pôles distincts

Pôle enfance

MECS
Lumière et Joie



Pôle insertion

Pension de famille
Lumière et Vie



Pôle personnes âgées

EHPAD
Lumière et Paix



Les missions de l'EHPAD

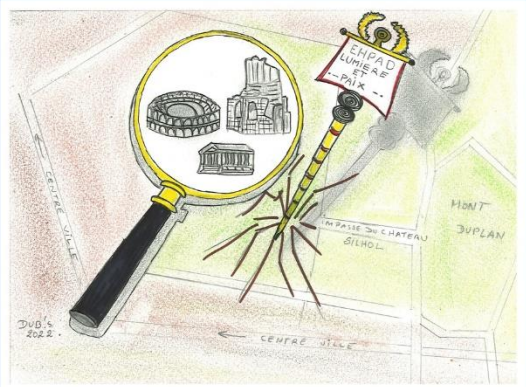
L'EHPAD Lumière et Paix, ouvert toute l'année 24h/24 a pour mission :

- de lutter contre l'exclusion des personnes âgées et de créer du lien social entre générations ;
- de promouvoir l'autonomie, la protection des personnes, la cohésion sociale, l'exercice de la citoyenneté ;
- d'évaluer de façon continue les besoins et les attentes des personnes âgées dans le respect et la dignité avec l'objectif de répondre de façon adaptée.



L'implantation géographique et les locaux

L'établissement est situé à proximité du centre-ville de Nîmes, à deux pas de la maison carrée, du musée de la romanité, des Jardins de la Fontaine et des Arènes.



L'EHPAD Lumière et Paix en proximité du cœur de ville de Nîmes







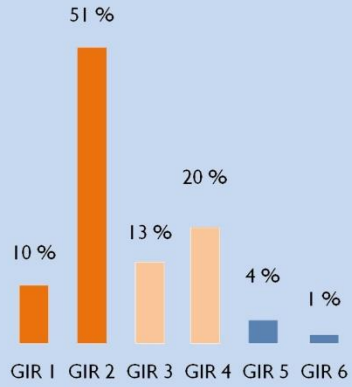




Intégralement réhabilité fin 2018, le projet de rénovation de l'EHPAD a été conçu avec une architecture contemporaine d'une surface de 5726m2 utilisant des matériaux et des techniques garantissant un confort optimal.

Le public accueilli

Niveau de dépendance
(données de décembre 2023)



Pour les personnes installées dans un établissement, le niveau de dépendance global est donné par le score Autonomie Gérontologique Groupe Iso-Ressources (AGGIR). La dernière période montre une évolution significative du public accueilli au sein de l'EHPAD avec des niveaux plus forts de dépendance et de moins en moins de personnes dites totalement autonomes (GIR6)

Attentes d'accompagnement

L'Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées (EHPAD), Lumière et Paix s'est adapté aux changements sociétaux et générationnels qui conduisent à développer un modèle de lieu de vie laissant une part conséquente à la personnalisation et à la participation active des résidents et de leurs familles à la vie institutionnelle.

La quasi-totalité des personnes qui s'installent au sein d'un établissement s'y résout le plus souvent suite à l'évolution de leurs pathologies et par conséquent de leurs besoins en terme d'accompagnement et de prise en soins. C'est également le besoin d'aide lié à la perte d'autonomie et le besoin de vivre dans un environnement sécurisé et adapté.
Ainsi, cette installation répond souvent à la nécessité d'un cadre de vie confortable avec la présence constante de professionnels de proximité, de jour comme de nuit, tout en gardant la possibilité d'avoir accès à un espace privé propice à l'intimité. Par conséquent, avec leurs proches, elles sont déchargées de l'intendance quotidienne

Savoir leurs parents et leurs proches en sécurité, bénéficiant d'un accompagnement adapté, trouvant des réponses au mieux à l'ensemble de leurs besoins, permettant ainsi un épanouissement dans cette période de vie particulière… apparait être la préoccupation principale des familles et proches.

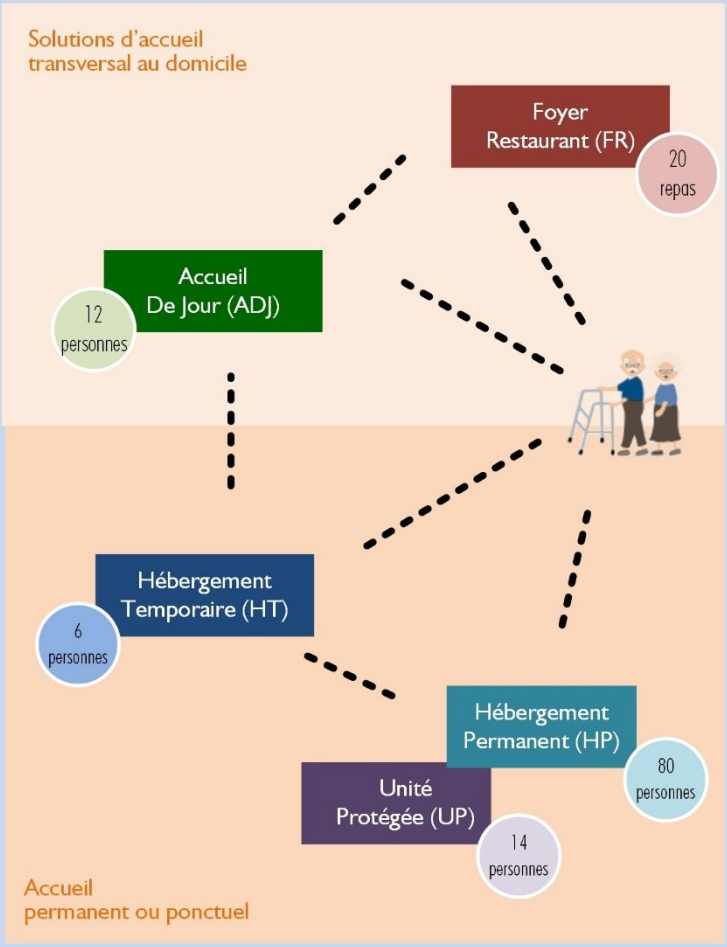
Hébergement et modes d'accompagnement

Depuis 5 décennies, Lumière et Paix n'a eu de cesse de rechercher perpétuellement des innovations sociales afin de s'adapter aux évolutions du secteur et des besoins du public. Comme tous les EHPAD, « Lumière & Paix » se trouve au croisement de deux aspirations

- des besoins en soins croissants pour un public de plus en plus dépendant ;
- des besoins de prévention pour ralentir la dépendance et maintenir les acquis

Le tout dans un contexte où l'accompagnement doit se faire « comme à la maison ». L'enjeu de taille nécessite une forte adaptation qui doit envisager l'évolution des pratiques d'accompagnement.
Pour ce faire, Lumière et Paix propose des accompagnements diversifiés répondant notamment aux besoins et attentes ainsi qu'à la dépendance :

- des accueils et accompagnements sans hébergement de nuit tels que le Foyer restaurant et l'Accueil de jour solutions d'accueil transversal au domicile orientés en priorité au maintien de l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne et soutien des personnes au domicile.
- des hébergements dits « complets » tels que l'hébergement permanent et l'hébergement temporaire



Hébergement Permanent (HP)







Objectif

- Répondre au mieux aux besoins de la dernière phase de la vie
- Etre au plus près de la singularité du résident dans la prise en compte de ses habitudes de vie autant que dans sa conception de vivre le vieillissement.
- Apporter du bien-être, des soins et un accompagnement dans une perspective de qualité, d'humanité et de sécurité.

Accompagnement

- Proposer un lieu de vie le plus adapté tout en conjuguant vie privée et vie collective
- Répondre aux besoins qu'ils soient liés aux pathologies et aux déficits ou d'ordre psychologique et social.
- Tenter de répondre aux exigences en lien avec la singularité et personnalité du résident.

Prestations d'hébergement de soin :

- Hébergement ;
- Restauration ;
- Blanchisserie ;
- prise en charge de la Dépendance ...

Hébergement Temporaire (HT)

Objectif

- Répondre aux besoins ponctuels d'accueil des plus de 60 ans pour une durée de maximum 90 jours/an
- Mener une préparation progressive à une admission en établissement

Accompagnement

Avec l'EHPAD " Lumière & Paix " comme base logistique, les résidents du service hébergement temporaire bénéficient des mêmes prestations que les résidents qui sont accueillis de façon permanente.

Maillon de la chaine des dispositifs prévus pour maintenir à domicile les personnes âgées dépendantes.

- Aide aux aidants dans une optique de prévention de l'épuisement de l'aidant et s'inscrire dans un parcours de vie souhaitant privilégier le maintien à domicile.
- Période de convalescence après hospitalisation dans une optique de préparation au retour à domicile
- Une modalité d'essai ou d'expérimentation dans l'accompagnement de la personne
- Offrir un espace de sociabilité et/ou de repos
- De façon plus ponctuelle, répondre à une situation d'urgence.





Unité Protégée (UP)

Objectif

- Proposer un espace sécurisé fermé et un mode d'accompagnement pour limiter les risques liées à l'expression des symptômes dits « psycho-comportementaux productifs »

Accompagnement

- Identification puis valorisation des capacités préservées de chacun pour stimuler leurs autonomies, autant physique que psychique, et ainsi maintenir une qualité de vie quotidienne satisfaisante.
- Principes d'un accompagnement non médicamenteux mis à l'œuvre quotidiennement par les professionnels.
- Recherche d'une relation collaborative avec les familles à une résonnance toute particulière dans cette unité (la symptomatologie des résidents accompagnés nécessite une adaptation constante de l'ensemble des acteurs qui contribuent à leurs bien-être)





Accueil De Jour (ADJ)

Objectif

- Prendre en charge ponctuellement les personnes en perte d'autonomie qui souhaitent rester à domicile
- Permettre une période de répit et de suppléance de l'aidant

Accompagnement

- Resocialisation de la personne dans le cadre d'un soutien à domicile
- Aide aux familles pour faire face aux difficultés que représente l'accompagnement d'une personne âgée en perte d'autonomie
- Accompagnement entre le " Chez-soi " et l'établissement permettant un temps d'adaptation à la collectivité.
- La recherche de la plus grande autonomie du résident



Foyer Restaurant (FR)

Objectif

- Ouverture de l'établissement sur la cité
- Maintenir le lien social et prévenir l'isolement des séniors
- Lieu de rencontre pour les séniors du quartier
- Découverte de l'EHPAD et de ses prestations

Accompagnement

Les personnes fréquentant le Foyer Restaurant partagent et échangent le temps d'un repas et d'une animation avec les résidents.

Ces temps de partage et d'échange visent à dynamiser le quotidien des personnes accueillies ainsi que celle des résidents de la structure

L'ouverture sur la vie locale est le moyen de créer pour les personnes âgées de nouveaux réseaux affectifs dont l'utilité dans la prévention, le soutien moral et physique n'est plus à démontrer



Prestations de l'EHPAD

Projet de soins

L'EHPAD Lumière et Paix est un établissement médicalisé véritable lieu de vie et de soin où se mêle à la fois un projet de soin et de vie.

L'équipe aura à cœur de respecter au maximum le rythme de vie des résidents dans la mesure de ce qu'il est possible de faire. La vie quotidienne des résidents est rythmée par des moments à la fois individuels et collectifs. Les habitudes de vie de la personne sont prises en compte dans l'accompagnement qui lui ai proposé autour des différents temps forts (le réveil, l'aide au repas, l'animation, le coucher, l'accompagnement de nuit).

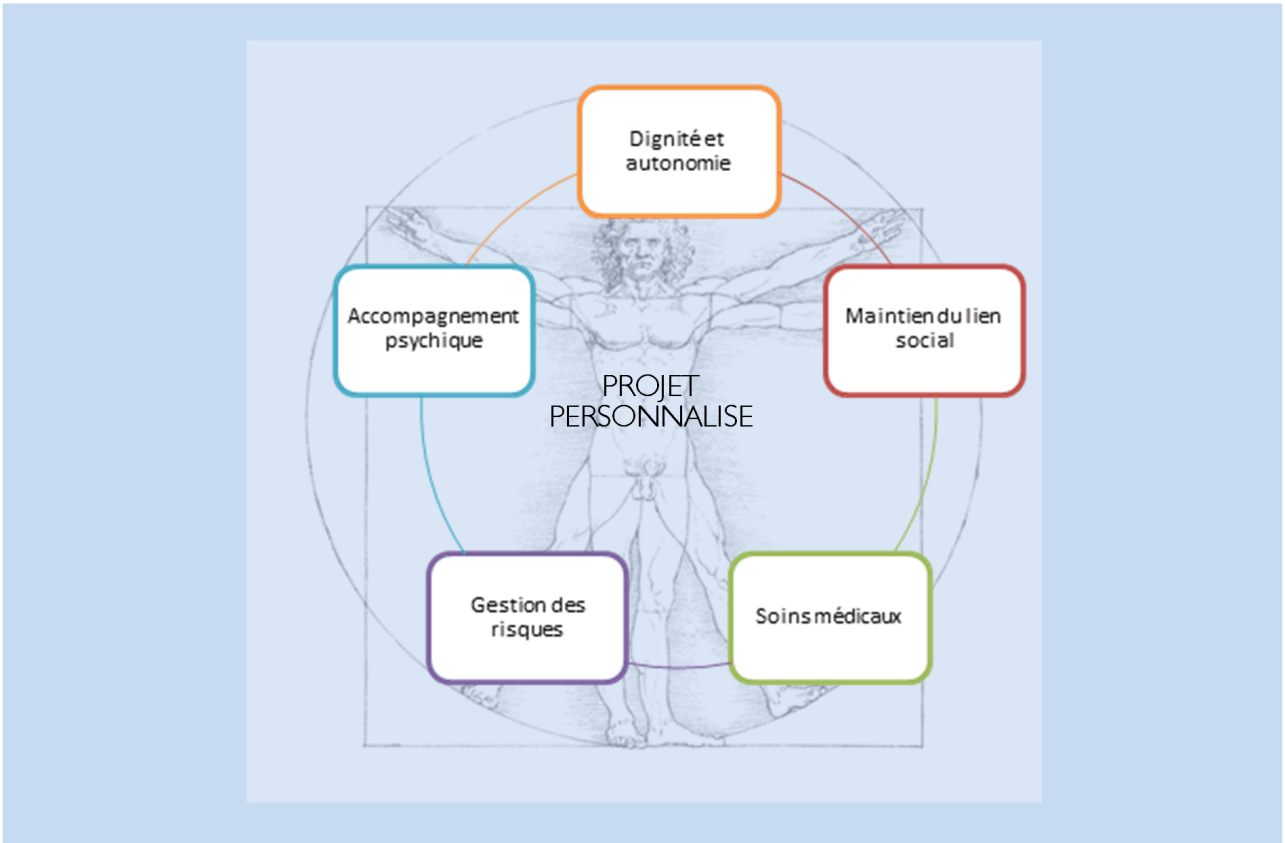
L'accompagnement lors des soins corporels se réalise dans le respect de la dignité et de l'autonomie. Si le soin est refusé il sera proposé à un autre moment de la journée.

Du fait de leur grand âge et de leur polypathologie, les résident peuvent évoluer rapidement avec des risques de complications. Une vigilance particulière est menée afin de détecter d'éventuel facteur de risques (nutritionnels, chutes, plaies, SPC, risques iatrogènes, etc.).

Le projet de soin décline différents axes d'intervention :

- le maintien des capacités restantes ;
- la lutte contre la fragilité de la PA ;
- l'adaptation de l'accompagnement à l'évolution de l'état de santé global.

Enfin, avec l'avancée en âge la personne accompagnée est amenée par la force des choses à traverser différents moments clés pouvant fragiliser sa santé psychologique. Une souffrance morale peut alors émerger de cette accumulation de facteurs de stress qui vient s'associer en outre à la souffrance du passé qui revient dans le présent. Le soin psychique auprès des PA prend en compte tous ces facteurs de stress, après une analyse spécifique de chaque situation des pistes d'accompagnement sont proposées et discutées.



Vie quotidienne



- Moments individuels et collectifs
- Respects des rythmes individuels
- Accompagnements individualisés pour les soins de nursing, total ou partiel
- Accompagnement individualisé sur les temps de repas si nécessaire, matin midi et soir
- Animations bi quotidiennes, sorties organisées en journée en fonction des souhaits et des possibilités de chacun
- Accompagnement au coucher dans le respect des rythmes de chacun par les professionnels présents tout au long de la nuit

Cadre de vie



- Etablissement récent
- Salles communes spacieuses et climatisées
- Deux salons sur chaque étage
- Une salle d'animation spacieuse
- parties communes climatisées
- 3 ascenseurs desservant l'ensembles du bâtiment
- Une terrasse ombragée
- Un parc boisé et clôturé
- Une restauration interne « fait maison »

Vie sociale et culturelle



- Une présence quotidienne d'un ou deux animateurs y compris les week-end
- Des propositions d'activités matin et après midi
- Des propositions de sortie en extérieur
- Des journées à thème
- Une journée spéciale « anniversaire » tous les derniers vendredi du mois
- Des intervenants extérieurs : bibliothèque municipale , artistes musicaux.

Animations socio culturelles : échanges inter générationnels (école – crèche – MECS)

Animations ciblées pour les publics les plus dépendants : animations sensorielles , soins bien être, stimulation physique adaptées, écoute musicale, médiation animale

Animations collégiales : partage convivialité avec des intervenants extérieurs

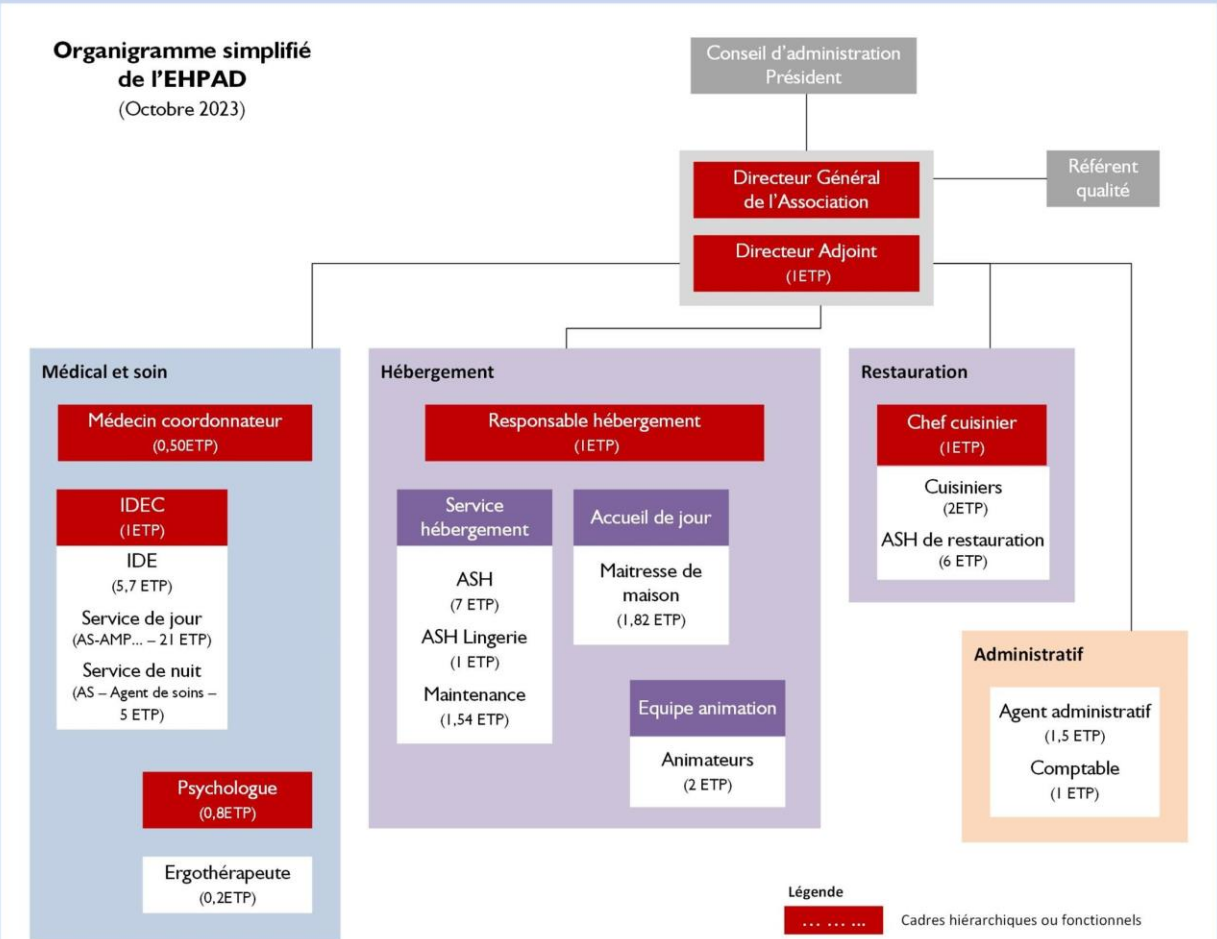


Animation relationnelles : échanges communications

Accompagnement spirituel : liberté de culte dans le respect des droits et liberté de la personne Des bénévoles interviennent pour la célébration catholique ou protestante dans un espace dédié

Fonctions support

L'équipe mobilisée



La gestion participative : principe de management affirmé

Développement auprès de l'ensemble des équipes de l'EHPAD par la présence quotidienne des cadres de proximité sur le terrain.

Une démarche apprenante dans l'accompagnement et l'évolution des pratiques professionnelles, dans l'intérêt de la prise en charge du résident.

L'établissement reste un lieu de vie ou l'ensemble des équipes, soignantes, animation, restauration, ménage, agent technique et administratif accompagnent les personnes dans leur quotidien. Il s'agit ainsi de créer le dialogue et la coopération nécessaire entre les équipes pluridisciplinaires.



Les enjeux de la Gestion des Ressources Humaines

Les difficultés propres au secteur

- Manque d'attractivité du secteur de la gérontologie
- Difficulté de recrutement
- Turnover important
- Contraintes organisationnelles fortes ; amplitude horaire et travail en week-end
- Alourdissement de la prise en charge des résidents entrant plus tardivement en EHPAD avec une dépendance accrue

Une GPEC qui doit se saisir des enjeux sociétaux

- Développement de la professionnalisation
- Prise en compte de l'évolution sociétale et sa transformation
- Recherche d''amélioration sur l'intensité et la complexité du travail, ses contraintes

Des pratiques RH en soutien à l'intervention professionnelle

Gestion des compétences et parcours professionnels

- Formation tout au long de la vie et plan de développement des compétences en adéquation
- Accompagnement via l'OPCO santé à de la VAE
- Formations en interne dites « flash » organisées par le médecin coordonnateur , le cadre Infirmier , la psychologue
- Formation sur des sessions courtes par des partenaires extérieurs sur des thématiques précises, notamment l'hygiène
- Entretien annuel professionnel afin d'échanger sur les pratiques du professionnel

Recrutement et intégration des nouveaux salariés

- Organisation systématique d'un tuilage pour tout nouveau salarié avec un personnel de l'établissement afin de découvrir son nouvel environnement dans de bonnes conditions
- Fiches de taches spécifiques par secteur d'activité afin de connaitre sa feuille de route

Accueil des stagiaires

- Accompagnement par un tuteur en interne
- Evaluation en cours de stage
- Délivrance d'un livret d'accueil

Questionnement des pratiques

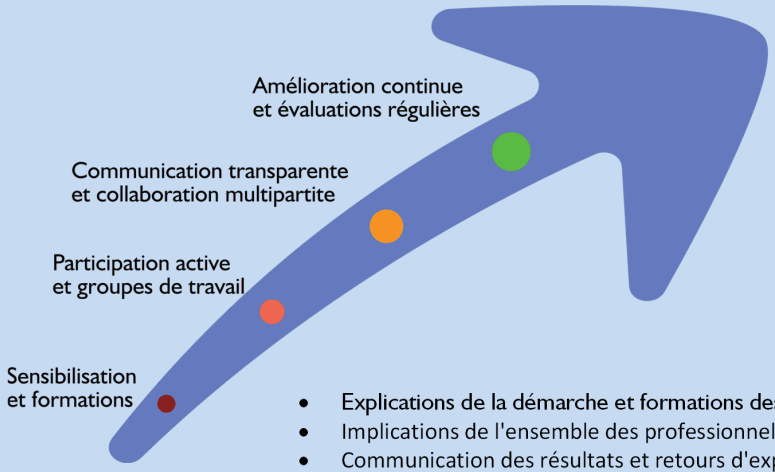
- Transmissions
- Réunion en équipe pluridisciplinaire dans une démarche participative
- Analyse de pratiques

QVCT et dialogue social

- 6 champs d'action pour la QVCT
- Création d'un comité de pilotage avec les élus du CSE sur les risques psychosociaux et la détermination d'un plan d'action

Dynamique de progrès

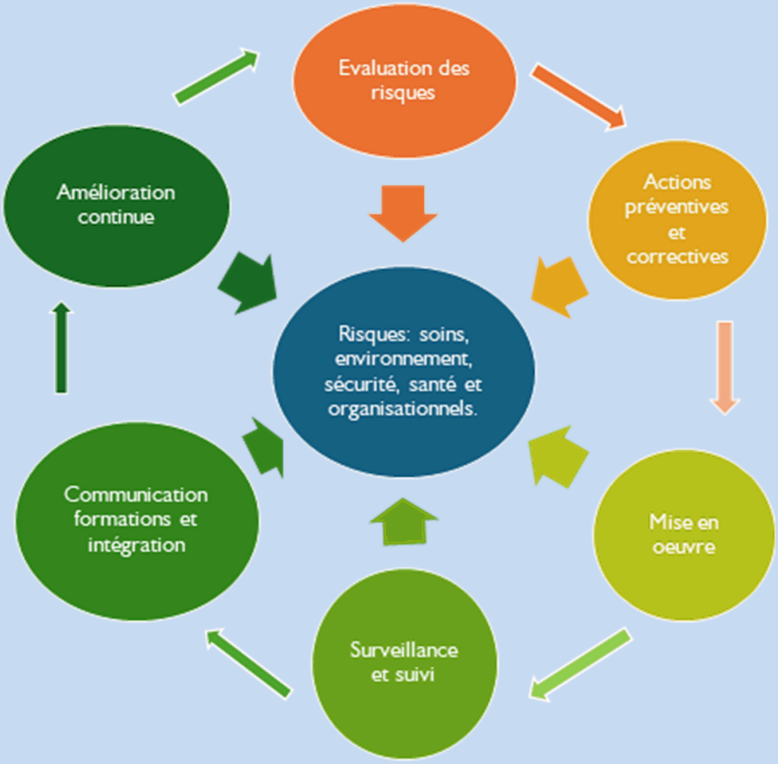
Une démarche qualité d'ambition



- Explications de la démarche et formations des acteurs
- Implications de l'ensemble des professionnels dans un travail transversal interservices
- Communication des résultats et retours d'expérience
- Références régulières aux bonnes pratiques professionnelles et réajustement continu
- Partages des idées, suggestions et propositions
- Collaboration tripartite: Professionnels, résidents et familles

Une gestion des risques intégrée à la démarche qualité

L'EHPAD met en œuvre une politique de gestion des risques via la formation des professionnels, une surveillance régulière, la mise en œuvre des procédures et protocoles de sécurité pour une mise en conformité aux normes réglementaires.



Perspectives et plan d'amélioration

Adapter l'accompagnement



- Améliorer la mise en œuvre des projets personnalisés
- Faciliter le parcours de la personne
- Renforcer la prise en soin
- Améliorer l'accueil

Rester un lieu de vie



- Redynamiser la convivialité
- Diversifier les activités sociales
- Adapter les espaces d'accueil par la création de petits salons
- Améliorer la signalétique
- Proposer des animations en petits groupes

Développer les relations ville-établissement



- Renforcer la visibilité et l'attractivité de la structure
- Actualiser le site internet
- Développer les partenariats

Développer la démarche qualité / risques



- Améliorer la gestion des risques
- Structurer les EI
- Actualiser le DUERP et le DARI
- Organiser des enquêtes de satisfaction
- Assurer une gestion des plaintes et des réclamations

Renforcer le travail d'équipe



- Faciliter l'intégration des nouveaux personnels
- Soutenir les pratiques
- Renforcer la cohésion d'équipe et inter-service
- Organiser des réunions autour du bien-être au travail

Projet d'une nouvelle modalité d'accueil

Habitat inclusif

- Environnement résidentiel
- Indépendance individuelle
- Service de soutien à proximité



EHPAD Lumière et Paix

66 impasse du Château Silhol
Tel : 30000 Nîmes

Tel : 04.66.62.79.79
Courriel : lp-accueil@chateausilhol.org

Site web : www.chateausilhol.fr/pole-personnes-agees